

Condizioni Generali di Vendita:

Art. 1 . Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "C.G.V.") hanno per oggetto la vendita di prodotti effettuata a distanza tramite internet sul sito www.avtecno.it appartenente alla AVTECNO S.R.L. .

Le C.G.V. si applicheranno tra i soggetti del contratto che sono:

Venditore: AVTECNO SRL come sopra identificata Venditore;

Cliente: il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in via telematica con contestuale accettazione delle presenti Condizioni Generali (nel proseguo indicato come: "Cliente").

È fatto divieto, dalla normativa in materia di dati personali, al Cliente di inserire nomi falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di ordine on-line e nelle ulteriori comunicazioni. Il Venditore si riserva di denunciare all'Autorità competente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori e della pubblica fede. Il Cliente, inoltre, solleva il Venditore da ogni eventuale errore derivante dall'emissione di documenti fiscali non corretti a causa di informazioni errate o non complete relativi a dati forniti dal cliente, essendone lo stesso unico responsabile per il corretto inserimento.

Le presenti C.G.V. attengono alla vendita dei prodotti esposti sul sito web del Venditore che si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti C.G.V. dandone comunicazione ai

Clienti con la pubblicazione sul Sito .

Art. 2 . Vendite on-line

Per contratto di compravendita on-line si intende il contratto a distanza e cioè il negozio giuridico avente ad oggetto la vendita dei "Prodotti" stipulato tra il Venditore ed il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore che, per tale contratto, utilizza "internet" e relative tecnologie. Tali contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del Cliente al Sito internet corrispondente all'indirizzo www.avtecno.it, ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per l'acquisto del Prodotto.

Per ciascuno dei prodotti è disponibile sul Sito una Scheda Tecnica contenente le caratteristiche principali e le specifiche tecniche dei medesimi, così come descritte dai produttori e/o importatori e/o dal Venditore.

Le immagini e le descrizioni sono create dal Venditore o tratte dai cataloghi di importatori e produttori, i quali in fase di produzione possono effettuare delle modifiche e segnalarle con successivi aggiornamenti.

Il Venditore non è assolutamente responsabile per queste possibili modifiche.

Resta inteso che l'immagine a corredo della Scheda Tecnica descrittiva del Prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura e può variare in qualsiasi momento senza alcun obbligo di preavviso da parte del Venditore in virtù delle modifiche praticate dai produttori e/o importatori.

Art. 3. Prezzi.

Il Cliente potrà acquistare i Prodotti offerti sul sito, al prezzo ivi indicato in Euro, tasse e dazi doganali non sono inclusi, seguendo la procedura indicata sul sito medesimo. La corretta ricezione dell'ordine è confermata dalla Società mediante una risposta via e-

mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di esecuzione dell'ordine e un "numero ordine Cliente", da utilizzarsi nel caso di qualsiasi comunicazione con il Venditore. Il messaggio riporterà tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

Resta ferma la possibilità, da parte della Società, prima di inviare la conferma dell'ordine, di richiedere al Cliente via e-mail ulteriori informazioni con riferimento all'ordine di acquisto effettuato sul Sito.

I prezzi di listino sono soggetti a variazioni secondo le determinazioni dei produttori e/o importatori. In tal senso il Venditore procederà all'indicazione dei nuovi prezzi con l'aggiornamento on-line.

Eventuali errori nella pubblicazione dei prezzi non implicano l'accettazione automatica dell'ordine e la spedizione della merce da parte del Venditore. In tale eventualità la transazione con carta di credito non sarà conclusa ed accettata e in caso di contrassegno o altra forma di pagamento il cliente sarà interpellato per l'accettazione dell'importo da pagare.

Su esplicita richiesta del Cliente al Venditore, la stessa emetterà l'eventuale fattura del materiale spedito inviandola al Cliente. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

Art. 4 . Disponibilità prodotti.

Nel caso di indisponibilità a magazzino dei Prodotti ordinati, sopravvenuta successivamente al momento dell'inoltro dell'ordine sul sito da parte del Cliente, il Venditore ne darà immediata comunicazione all'indirizzo e-mail indicato dal medesimo. In tal caso la transazione verrà annullata. In questa eventualità è esclusa ogni obbligazione sia contrattuale che extracontrattuale da parte del Venditore per la mancata conclusione del contratto.

Art. 5. Accettazione Condizioni Generali di Vendita.

Il Cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con il Venditore, le C. G. V. descritte con il presente documento, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite, prendendo altresì atto che il Venditore non è vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Art. 6. Modalità di pagamento.

Il pagamento dei Prodotti acquistati dal Cliente nonché' delle relative spese di consegna avverrà secondo il metodo di pagamento concordato tra il Cliente e il Venditore.

Art. 7. Spedizioni.

I prodotti acquistati saranno spediti dal Venditore all'indirizzo indicato dal Cliente. Ogni spedizione viene effettuata la spedizione al Cliente con corrieri espressi selezionati.

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per il Venditore e salvo la disponibilità dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata al corriere, entro i sette giorni lavorativi successivi all'accettazione dell'ordine da parte del Venditore. Gli ordini verranno evasi solo con merce completamente disponibile. Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio, il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli, sarà cura dello stesso far rilevare ed annotare esattamente la mancata integrità del collo dal corriere a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito. In ogni caso la spedizione costituisce consegna del bene che da quel momento esce dalla disponibilità del Venditore.

Art. 8 . Garanzia prodotti.

I prodotti acquistati sul sito www.avtecono.it sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Cod. Civ. Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto.

L'eventuale non conformità dei prodotti dovrà essere segnalata nei termini previsti dalla legge e comunicata e-mail, fax o lettera raccomandata.

Il prodotto, ancorché non conforme, al momento della rispedizione al Venditore per essere oggetto di riparazione o sostituzione dovrà essere completo dell'imballo e di tutta l'accessoristica e la documentazione ricevuta dal cliente al momento dell'acquisto. La rispedizione del prodotto senza l'imballo originale, l'accessoristica e la documentazione di cui sopra, impedisce al Venditore la sostituzione del prodotto stesso presso la casa produttrice e rende impossibile la sostituzione.

In ogni caso la rispedizione dovrà essere comunicata e concordata con il Venditore che dovrà essere informato sulle modalità di restituzione con la comunicazione del corriere e dell'eventuale tracking number. La merce in via di restituzione viaggia a rischio del Cliente fino alla consegna della stessa presso il Venditore.

Il Venditore si riserva la possibilità di verificare l'effettiva difettosità enunciata dal Cliente e di effettuare la riparazione o la sostituzione solo dopo tale controllo. Se a seguito della verifica da parte del produttore il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità, la Società si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi di verifica e ripristino nonché i relativi costi di trasporto.

Art. 9. Diritto di recesso

Gli acquisti effettuati sul sito www.avtecono.it sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza. Nel caso in cui il Cliente abbia sbagliato l'ordine e abbia ricevuto un articolo che non desiderava, ha 10 (dieci) giorni di tempo dalla data di consegna per esercitare il diritto di recesso, ovvero la possibilità di restituire il prodotto. Ai sensi degli art. 64 e segg. DLT 206/2005, il Cliente consumatore, cioè persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per

qualsiasi motivo e di conseguenza ha diritto di restituire il bene acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta, nel rispetto delle modalità di seguito indicate.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

a) il diritto si applica al prodotto nella sua interezza e non su parti o componenti di esso;
b) nelle ipotesi di operazioni a premio o vendite promozionali abbinata, in cui l'acquisto di un bene è associato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio (o regalato), il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto (stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, deve inviare entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal giorno del ricevimento del bene, una comunicazione nella quale viene indicata la volontà di recedere dal contratto.

Il Venditore non risponde in alcun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Il Venditore provvederà al rimborso del prezzo del bene per il quale il Cliente ha esercitato il diritto di recesso a condizione che il bene sia integro e non usato.

Fatte salve le eventuali spese di ripristino dei danni, il Venditore provvederà al rimborso dell'intero importo pagato dal Cliente al momento dell'acquisto del bene, entro 30 giorni dalla data in cui AVTECNO SRL è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, purché nel frattempo sia stato spedito il bene secondo le modalità sopra indicate, mediante accredito dell'importo da rimborsare al Cliente.

Il diritto di recesso decade automaticamente nei casi in cui venga accertata:

a) la mancanza della confezione e/o imballo originale;
b) l'assenza di tutti gli elementi integranti del bene (accessori, cartellini, etichette, note informative etc.);
c) danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
d) l'utilizzo del prodotto;

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la AVTECNO SRL provvederà a restituire al mittente il bene acquistato e già in suo possesso, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Indirizzo di restituzione:

AVTECNO SRL
Via Ettore Maiorana, 4
63066 Grottammare, AP - Italia

Art. 10 . Informazioni e reclami.

Qualunque chiarimento, informazioni sui servizi di assistenza od eventuale reclamo, potrà essere richiesta o avanzata alla AVTECNO SRL presso la propria sede legale come sopra evidenziata e tramite e-mail ai seguenti indirizzi: info@avtecno.it

Le informazioni contenute nelle C.G.V. e nel sito per i singoli prodotti sono nella loro interezza comunicate attraverso queste condizioni ed attraverso le schede ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 52 e 53 DLT 206/2005

AVTECNO SRL
Via Ettore Maiorana, 4
63066 Grottammare, AP - Italia

info@avtecno.it

Privacy

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016.

Si comunica che il Titolare del trattamento dei dati è:

AVTECNO SRL - C.F/PI: 02281470449

Via Ettore Maiorana, 4 63066 Grottammare, AP - Italia

email: info@avtecno.it

I dati personali saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679 e comunque in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi secondo principi di liceità e correttezza.

I dati saranno conservati nelle banche dati del Titolare del trattamento per il solo tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare del trattamento.

La finalità del trattamento è: "attività di cui all'oggetto sociale della AVTECNO SRL e connessi adempimenti". Per tali finalità non è richiesto il preventivo consenso dell'interessato, dal momento che la base giuridica che legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta o la necessità di disporre di dati personali per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Il conferimento dei dati è necessario.

L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti che gli spettano ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR 679/2016, tra cui in particolare:

- chiedere ad AVTECNO SRL l'accesso ai sui dati e/o la loro rettifica o cancellazione e, nei casi consentiti, la portabilità degli stessi;
- chiedere le finalità e modalità di trattamento;
- il diritto di opposizione, il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi ad una situazione particolare dell'interessato;
- ottenere la limitazione dei trattamenti che lo riguardano od opporsi agli stessi;
- revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali piazza Venezia n. 11 – 00186 Roma (garante@gpdp.it; protocollo@pec.gpdp.it + 39 06.696771; fax + 39 06.69677.3785);

Inoltre l'interessato potrà anche richiedere gli estremi identificativi dei responsabili del trattamento dei dati.

Per ogni richiesta e per esercitare i diritti l'interessato potrà scrivere a: AVTECNO SRL C.F/ PI: 02281470449, Via Maiorana n. 4, Grottammare (AP), info@avtecono.it.

Per informazioni più approfondite in tema di privacy e protezione dei dati personali si rimanda all'informativa privacy completa.